**Форма Анкеты удовлетворенности заказчика**

**Анкета оценки удовлетворенности услугами органа по сертификации продукции**

**ОсОО «Центр Сертификации Аурум»**

Удовлетворение Ваших потребностей и ожиданий при оказании нами услуги в области сертификации является одной из главных задач, составляющих Политику ОС, и нам бы хотелось знать Ваше мнение о качестве полученной услуги.

Для этого просим ответить на нижеперечисленные вопросы:

Наименование полученной Вами услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Удовлетворена ли Ваша организация оперативностью услуг?

Да, в полной мере\_\_\_\_\_\_ Частично\_\_\_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_\_\_\_

Если нет, то в чем конкретно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуг?

Да, в полной мере\_\_\_\_\_\_ Частично\_\_\_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_\_\_\_

Претензии по срокам\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Удовлетворена ли Ваша организация компетентностью услуг?

Да, в полной мере\_\_\_\_\_\_ Частично\_\_\_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_\_\_\_

Пожелания и претензии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Удовлетворена ли Ваша организация компетентностью специалистов?

Да, в полной мере\_\_\_\_\_\_ Частично\_\_\_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания и претензии к квалификации персонала\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем цены на услуги?

Да, в полной мере\_\_\_\_\_\_ Частично\_\_\_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_\_\_\_

Пожелания и претензии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

А также другие Ваши пожелания по улучшению качества оказываемых ОС услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим за информацию

Примечание: При желании можете указать наименование Вашей организации.

Ваше мнение о качестве полученной от нас услуги можете отправить на эл. почту:

ocaurum@mail.ru